

Garantiebepalingen Frieschen Bedden

1. Algemeen

De hierna volgende garantie bepalingen doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de gebruiker inzake de verkoop van consumptiegoederen. Onder de hierna volgende voorwaarden en beperkingen, waarborgen wij de kwaliteit van ons product. Bepaalde gebreken aan het product vallen echter uitdrukkelijk niet onder deze waarborg. Zij worden genoemd in artikel 4.

2. Voorwerp van de garantie

Deze garantiebepalingen hebben enkel betrekking op gebreken ten gevolge van de constructie en/of fabricagefouten.

3. De garantie

1. De fabrikant behoudt het recht te bepalen of een matras slijtage vertoont die normaal is, of die aan een fabrieksfout te wijten is.
2. De garantie vangt aan vanaf de factuurdatum.
3. Indien zich bij normaal gebruik van de matras, boxspring of waterbed binnen twee jaar na factuurdatum een klacht zou voordoen ten gevolge van een materiaal of productiefout dan garanderen wij de volledige kosten van herstel of vervanging (d.w.z. kosten van materiaal, loon en transport)
4. Bij vervanging of herstelling van producten met 5 jaar garantie, wordt rekening gehouden met de degressieve waarde vermindering omwille van het gebruik van het product. De consument betaalt dan een bijdrage op basis van de lopende prijslijst volgens onderstaande tabel.

5 jaar garantie	Bijdrage consument	5 jaar garantie	Bijdrage consument
1 ^e jaar	0%	4 ^e jaar	50%
2 ^e jaar	0 %	5 ^e jaar	75 %
3 ^e jaar	25%	6 ^e jaar	100 %

6. Is het herstel of de vervanging echter onmogelijk of staat zij buiten verhouding met de waarde van het goed, dan kan de fabrikant een alternatieve vorm van genoegdoening voorstellen, zoals vervanging door een gelijkwaardig product.

4. Vervallen van garantie

1. Producten zonder aankoopfactuur
2. Normale slijtage en verkleuring
3. Schimmelvorming (het ontwikkelen van schimmels op de tijd is te wijten aan de gebruiksomstandigheden, met name gebruik in onvoldoende geventileerde of te vochtige ruimte)
4. De stramheid van de matras vermindert op natuurlijk wijze. Dit kan een verlies aan hardheid tot 20% van de matraskern met zich meebrengen
5. Schade ontstaan door overbelasting, ondeskundige reparaties
6. Bloed- urinevlekken of andere zichtbare bevuildingen

6. Garantietermijn van herstelling

Het feit dat de matras, boxspring of waterbed wordt hersteld of vervangen, wijzigt de duur van de garantieperiode niet. De garantie periode heeft als einddatum altijd de aankoopfactuur datum.